



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛИЦЕЙ № 11»

660025, Россия, Красноярский край, город Красноярск, ул. Академика Вавилова, 37
тел. (391) 201-50-75; факс: (391) 268-74-74; e-mail: licey11@mail.ru; <http://11y.ru>
ОГРН 1022401951770, ИНН/КПП 2461022881/246101001

Согласовано:
Педагогический совет

Протокол № 2 от «15» сентября 2017г.



Утверждаю:

Директор МАОУ Лицей №11

Г.Г. Толстоногова

Приказ № 424/1 от «18» сентября 2017г.

Положение

о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в 2017-2018 учебном году

I. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального автономного образовательного учреждения МАОУ Лицей №11 (далее Лицей), по контролю качества оказания дополнительных платных образовательных услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,
- уставом МАОУ Лицей №11.

II. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг.

2.1. Целью контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Лицее является обеспечение права обучающегося на получение платных услуг в соответствии с действующим законодательством и установленными требованиями.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Лицее являются:

- оценка соблюдения требований законодательства Российской Федерации и Красноярского края об образовании, правил оказания дополнительных платных образовательных услуг в Лицее, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Лицея, регулирующих оказание платных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных платных образовательных услуг в Лицее;
- оценка соблюдения прав обучающегося при оказании платных услуг;
- оценка достоверности информации о качестве оказания дополнительных платных образовательных услуг в Лицее;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг в Лицее;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей дополнительных платных образовательных услуг в Лицее их качеством.

III. Содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

3.1. При осуществлении контроля качества дополнительных платных образовательных услуг в Лицее используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Лицее для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

3.2. Периодичность контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Лицее регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в Лицее локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

IV. Особенности контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг в образовательных учреждениях.

4.1. При осуществлении контроля качества дополнительных платных образовательных услуг в Лицее выделяют следующие особенности проведения контроля:

- контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов учреждения, регламентирующих платные услуги и порядок их оказания;
- контроль функционирования в Лицее системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных дополнительных (в том числе образовательных) услугах;

- контроль работы по заключаемым договорам дополнительных платных образовательных услуг в Лицее на предмет соблюдения Лицеем требований заключенных договоров;

- проведение аудита оказания дополнительных платных образовательных услуг в Лицее;

- анализ принятых мер в Лицее по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные услуги;

- анализ количества и структуры спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

- анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных услуг;

- контроль порядка расходования средств, полученных от дополнительных платных образовательных услуг в Лицее.

4.2. При проведении контроля качества оказания платных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники централизованной бухгалтерии управления образования Кировского района г. Красноярска.

V. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг.

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества дополнительных платных образовательных услуг в Лицее является лицо, назначенное приказом руководителя Лицея. В приказе отражаются обязанности ответственного лица.

5.2. Контроль за организацией и качеством выполнения дополнительных платных образовательных услуг в Лицее а также правильностью взимания платы с потребителей осуществляет в пределах своей компетенции:

- управление образования администрации Кировского района г. Красноярска, как учредитель образовательных учреждений,

- государственные органы и организации, на которые данные функции возложены законодательными и иными правовыми актами.

5.3. В случае выявления нарушений в работе Лицея по предоставлению платных услуг, в том числе снижения качества предоставления платных услуг, нанесения ущерба основной деятельности образовательного учреждения, органы, указанные в п.5.2., вправе:

- приостановить предоставление дополнительных платных образовательных услуг в Лицее до решения этого вопроса в судебном порядке;

- ходатайствовать перед органом, выдавшим лицензию на право ведения образовательной деятельности, о лишении Лицея лицензии на тот вид деятельности, который осуществляется с нарушением существующих законодательных норм.